

Splošni pogoji

Splošni pogoji poslovanja ponudnika so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in na podlagi priporočil GZS ter mednarodnih kodeksov za spletno in elektronsko poslovanje.

Splošni pogoji poslovanja urejajo način poslovanja, pravice in obveznosti T.I.L.I.A Estate d.o.o, Potoče 41, 5263 Dobravlje (v nadaljevanju ponudnik) in kupca.

PODATKI O PONUDNIKU

T.I.L.I.A Estate pridelava in prodaja vina, d.o.o.

Potoče 41

5263 Dobravlje

Davčna številka: SI68665563

Matična številka: 6947689

Zakoniti zastopnik: Matjaž Lemut, direktor

DDV zavezanec: DA

IBAN: SI56051008014215633 (Abanka)

SWIFT: ABANSI2X

Družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Novi Gorici.

DOSTOPNOST INFORMACIJ

Ponudnik se zavezuje, da bodo kupcu dostopne naslednje informacije:

- Identiteta podjetja (ime in sedež ponudnika),
- Kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo s ponudnikom,
- Bistvene značilnosti blaga,
- Pogoji dostave artiklov (stroški, način in rok dostave),
- Jasno in nedvoumno označene cene ter razvidno prikazane, ali že vsebujejo davke in stroške dostave,
- Možni način plačila.

ODDAJA NAROČILA

Kupec se z oddajo naročila strinja z vsebino Splošnih pogojev poslovanja.

NAROČILA, POTRDITEV NAROČIL

Ko ponudnik prejme naročilo poslano s strani kupca, mu potrdi prejem naročila. Ta potrditev ne zagotavlja, da je blago na zalogi in da se je pričela odprema blaga, ampak le obvestilo kupcu, da je ponudnik prejel naročilo in da je stekel postopek preveritve dobavljalivosti blaga. Po preverbi o dobavljalivosti ponudnik izdobi blago. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik pošlje potrditev naročila.

CENE

Vse cene poslane v ceniku so navedene v EUR in ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV).

Vse cene navedene v posredovanem ceniku so cene izdelkov in ne vsebujejo stroškov pošiljanja. Cena izpisana na računu je sestavljena iz stroška nakupa blaga in stroškov pošiljanja.

Ponudnik si pridržuje pravico do spreminjanja cen brez predhodnega obvestila. Veljavna je tista cena, ki je objavljena v trenutku oddaje naročila.

GLAVNE ZNAČILNOSTI BLAGA

Kljub prizadevanju pri zagotavljanju ažurnih in točnih podatkov na spletni strani ponudnika www.tiliaestate.si/vina se lahko zgodi, da je podatek v opisu blaga napačen, nepopoln ali blaga ni na voljo. V tem primeru ponudnik po elektronski pošti obvesti kupca o spremembi in mu ponudi najboljšo možno alternativo ali omogoči odstop od nakupa. Slike izdelkov so simbolične in nujno ne odražajo v celoti dejanskega stanja izdelka.

NAČIN PLAČILA, DOSTAVA IN STROŠKI DOSTAVE

Plačilo blaga je mogoče na naslednji način:

- Plačilo po predračunu – kupec prejme predračun na naveden elektronski naslov. Po prejetju plačila ponudnik odpremi pošiljko.

Dostavo naročenega blaga opravljamo z lastno dostavo ali s pogodbenim partnerjem DPD. Naročeno blago lahko prevzamete tudi osebno na sedežu podjetja (Potoče 41, 5263 Dobravlje).

Za dostavo zaračunamo prevoz po uradnem ceniku našega pogodbenega partnerja DPD.

Rok dostave naročenega blaga je določen s strani našega pogodbenega partnerja DPD. V kolikor blaga ni na zalogi, ponudnik o tem obvesti kupca in se s kupcem dogovori o dobavnem roku.

V primerih, ko ponudnik pravočasno odpremi naročene izdelke, ponudnik ni odgovoren za prekoračen rok dostave pogodbenega izvajalca.

Glede izgube ali poškodovane pošiljke mora kupec kontaktirati ponudnika v najkrajšem možnem času. Ponudnik preveri pri pogodbenem partnerju DPD status pošiljke in kupca nemudoma obvesti o njem ter v roku 3 dni nadomesti poškodovano blago z novo pošiljko.

ODSTOP OD NAKUPA, VRAČILO KUPNINE

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) ima kupec pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga ponudniku sporoči, da odstopa od naročila. Kupec lahko blago vrne na podlagi Obrazca na koncu tega dokumenta in ki je del Splošnih pogojev, o odstopu na elektronski naslov info@tiliaestate.si. Blago je potrebno vrniti ponudniku najkasneje v roku 14 dni od oddanega obrazca o odstopu od pogodbe (nakupa).

Vrnjeno blago mora kupec vrniti nepoškodovano, originalno zapakirano in v nespremenjeni količini podjetju T.I.L.I.A Estate d.o.o. na naslov Potoče 41, 5263 Dobravlje. Stroške vračila blaga plača kupec.

V kolikor kupec odstopa od naročila, mu po prejemu blaga in pregledu, da je blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini, vrnemo vsa izvršena plačila. Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu ter vračilu blaga.

Kupec naj ob vračilu blaga priloži račun za blago, osebne podatke ter transakcijski račun, kamor se bo kupnina vrnila.

ZAVRNITEV NAROČILA

T.I.L.I.A Estate d.o.o. si pridružuje pravico, da lahko zavrne naročilo, za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji in podatki, s katerimi razpolaga, ne more izvesti.

REKLAMACIJE

V primeru, da ima prejeto blago stvarno napako, ga kupec lahko reklamira v roku 14 dni od nakupa. Nepoškodovano, neuporabljeno in blago v originalni embalaži vrnete ponudniku v roku 14 dni od nakupa na naslov: T.I.L.I.A Estate d.o.o., Potoče 41, 5263 Dobravlje. Blago bo ponudnik zamenjal z istovrstnim blagom.

V primeru, da je paket, v katerem je kupec prejel naročeno blago fizično poškodovan, v njem manjka del naročila ali kaže znake odprtja, mora kupec sporočiti reklamacijo ponudniku. Obvezno je potrebno priložiti čimbolj nazorne fotografije pošiljke in njegove celotne vsebine. Skupaj z našim pogodbenim partnerjem DPD bomo poskrbeli, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času.

VAROVANJE PODATKOV

Ponudnik T.I.L.I.A Estate d.o.o. se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov. Vsi podatki, pridobljeni ob prejemu naročila, bodo uporabljeni izključno za potrebe izvedbe naročila in dostave ter pošiljanje ponudb, informativnih gradiv, računov in ostale dokumentacije. Uporabnikovi podatki ne bodo posredovani tretji osebi.

Ponudnik potrebuje podatke kupca za nemoten proces izvedbe naročila in morebitnih obvestil o naročilu.

Za izvedbo nakupa in dostave potrebujemo naslednje podatke: ime, priimek, email naslov, telefon, naslov, kraj, poštna številka.

PRITOŽBE IN SPORI

Ponudnik si prizadeva vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in reševanja morebitnih sporov. Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov.

Kupec lahko pritožbo odda na e-poštni naslov info@tiliaestate.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Spore stranki rešujeta sporazumno, v primeru sodnega reševanja sporov je pristojno sodišče, kjer je podjetje T.I.L.I.A Estate d.o.o. registrirano.

Elektronska povezava na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

Ponudnik si pridružuje pravico do sprememb Splošnih pogojev kadarkoli oz. brez predhodnega obvestila. Zadnja sprememba: 10.8.2020.

POMEMBNO

Izdajanje in dostava vina in žganih pijač se lahko izvede samo osebam, starejšim od 18 let. Zato mora biti kupec v času oddaje naročila polnoleten. V nasprotnem primeru ponudnik odstopa od pogodbe. Kupec s strinjanjem s splošnimi pogoji potrjuje, da je starejši od 18 let. Minister za zdravje opozarja: Uživanje alkohola lahko škoduje zdravju!

**INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO
ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO**

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Za uveljavitev pravice do odstopa mora o odločitvi o odstopu od te pogodbe potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika T.I.L.I.A Estate d.o.o. po elektronski pošti na naslov info@tiliaestate.si. V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi odstopni obrazec (v tem dokumentu spodaj). Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe. Vrnitev blaga v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu ponudnik brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejema obvestila o odstopu od pogodbe povrne vsa prejeta plačila pod pogojem, da do takrat potrošnik ponudniku vrne blago (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) ali ponudniku pošlje dokaz, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Tako povračilo ponudnik izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Potrošnik blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) vrne ali izroči osebno ali po pošti na naslov T.I.L.I.A Estate d.o.o., Potoče 41, 5263 Dobravlje, brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil ponudnika o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga (stroške poštnine ali stroške osebnega vračila) nosi potrošnik. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

ODSTOP OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

T.I.L.I.A Estate d.o.o.

Potoče 41

5263 Dobravlje

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup blaga (opis in količina blaga):

ki izhaja iz priloženega dokumenta (račun/ naročilnica/
dobavnica) št. _____ z dne _____
v skupnem znesku _____ EUR ; blago sem
prejel/a dne _____.

Ime in priimek potrošnika:

Naslov potrošnika:

E-naslov potrošnika: _____
Telefonska št. potrošnika (neobvezno): _____
Kupnino v višini _____ EUR, ki sem vam jo
plačal/a dne _____, mi prosim vrnite na moj
transakcijski račun št. _____,
odprt pri banki _____.

V _____, dne _____

(podpis potrošnika)

O
B
R
A
Z
E
C